

# 久違了！ISO 9001 即將改版！

ISO 9001 品質管理系統自 2015 年的版本發布以來，本應於 2023 年度會有新版本的發布，然而都還在 ISO 技術委員會的修訂階段中，睽違近十年，預告 ISO 9001 新版將會在 2025 年底至 2026 年初問世。

## 預期新版 ISO 9001 變更方向

- 進一步聲明 ISO 9001 品質管理系統會是商業活動的一部分。
- 重新定義：服務提供 & 服務提供組織 以及 產品提供 & 產品提供組織 的關係。
- 增加『服務品質管理和品質保證』的獨立標準。
- 強調新科技與新技術整合、自動化在決策的應用、預防人工智慧欺騙的風險。
- 道德 和 誠信 更高要求，制定決策應與利害關係人協商與溝通。
- 專注品質保證、品質管制與管理更加具體化、驗證和稽核更加明確。
- 客戶滿意拓展至「客戶體驗」。
- 反映 ISO 的氣候行動承諾，添加『氣候變遷』議題（提案一）。

新版發布後有三年的過渡期，在此期間兩個版本都將保持有效。

ISO 9001 的持續改進，企業需不斷跟進。

揚智將全力協助企業做好轉版的充分準備。

# 最好的選擇-揚智企管的優勢

## ✓諮詢服務

- 擁有豐富學、經歷的資深顧問師團隊
- 來電預約顧問師線上諮詢
- 顧問師免費到廠拜訪，了解公司實際需求

## ✓量身訂作

- 依公司行業、規模及組織狀況規劃、調整課程及輔導期程（小到五人以下公司，大到百人企業）
- 由顧問師協助公司建立及提供文件

## ✓降低成本

- 重點式稽核，精簡的驗證人天費用
- 不收取驗證車馬費及每三年之換證費
- 有效節省公司預算、時間及人力成本

## ✓售後服務

- 保證取得具國際有效性證書（與經濟部標檢局認可的多家驗證機構合作）
- 持續追蹤與改善
- 提供最新資訊
- 課程輔導優惠